



EPAAGUA

EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL EJERCICIO FISCAL 2024

KIKE **ÁLVAREZ**

En cumplimiento con el artículo 90 de la ley orgánica de participación ciudadana, que indica: “están obligados a rendir cuentas: las autoridades del estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales”.

EPAAGUA, brinda el servicio de agua potable y saneamiento a una población aproximada de 8.646 Familias para lo cual constantemente se están habilitando nuevas redes de agua potable y alcantarillado, así como otros trabajos necesarios para su buen funcionamiento.

MISIÓN

Contribuir con el buen vivir de la ciudadanía Guabeña brindando el abastecimiento y la calidad del agua potable y alcantarillado, mejorando el nivel de salud de los habitantes, preservando el recurso en cantidad, calidad y continuidad.

VISIÓN

Ser un referente Cantonal y Provincial en la prestación de servicios públicos de agua potable y alcantarillado de calidad con responsabilidad social y ambiental y contribuir al bienestar de la población, apoyada en un equipo técnico y eficiente.

VALORES

- Transparencia.
- Integridad.
- Responsabilidad.
- Respeto.
- Eficiencia.
- Conciencia Ambiental y Social

1. COMPROMISOS ADQUIRIDOS PARA EJECUTARSE EN EL PLAN DE TRABAJO DE EPAAGUA EN EL AÑO 2024

De la revisión de la documentación constante en el proceso de rendición de cuentas 2023 se encontró las siguientes sugerencias y aportaciones:

1 - OBSERVACIONES:

Somos de la barriada la loma necesitamos que nos llegue agua con la misma presión que los que viven en el centro.

ACCIONES REALIZADAS:

EPAAGUA tiene tres estrategias importantes para mejorar la presión en toda la ciudad, número 1 la cobertura total de equipos de medición que la encontramos realizando actualmente, cerramos el año 2024 con 3100 medidores y se proyecta instalar aproximadamente con 4000 medidores en el periodo 2025 ; número 2 la sustitución de tubería de asbesto cemento en la ciudad, tubería que por su vetustez presenta fugas no visible por la composición arenosa de varios sectores de la ciudad, con su reemplazo solucionaremos todas las fugas presentes en estas tuberías lo que implica mayor servicio para su distribución, número 3 el cierre de circuito en los barrios donde no existe una interconexión resolviendo el problema de aire en la red que ocasión falta de presión y en ciertos casos desabastecimiento.

2 - OBSERVACIONES:

Queremos que para este año la cobertura de alcantarillado llegue a nuestra ciudadela la perla.

ACCIONES REALIZADAS:

La Perla está considerada en el Plan Maestro de Alcantarillado, el año 2024 la Ilustre Municipalidad del cantón el Guabo realizó la gestión respectiva para el financiamiento del proyecto, el año 2025 se proyecta su ejecución.

3 - OBSERVACIONES:

Fuera buena que se construya una planta de tratamiento de aguas servidas

ACCIONES REALIZADAS:

La Planta de Tratamiento de aguas residuales también está considerada como prioridad en el Plan Maestro de Alcantarillado, gestión que se ha estado realizando por el GAD Municipal del cantón el Guabo y se proyecta realizar en el periodo 2025, esta planta de tratamiento beneficiará a toda la cabecera cantonal.

2. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL DENTRO DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS 2024

PREGUNTA 1

En las Orquídeas, ¿Por qué es tan caro un servicio para el pueblo?

RESPUESTA

En las Orquídeas los usuarios aun no disponen de un equipo de medición por lo cual su facturación se realiza a través de una categoría tomando en consideración variables como tamaño de vivienda y actividad comercial, según el artículo 45 de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dichas categorías se encuentran reglamentadas en la PRIMERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO “EPAAGUA” Y ESTABLECE LAS TASAS DE SUS RESPECTIVAS TARIFAS.

PREGUNTA 2

¿Por qué el presupuesto del agua sale tan elevado? En este caso yo pago casi \$10 sin tener aun el medidor de agua.

RESPUESTA

Los usuarios que no disponen de un equipo de medición su facturación se realizan a través de una categoría determinada en base a un consumo estimado tomando en consideración variables como tamaño de vivienda y actividad comercial, según el artículo 45 de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dichas categorías se encuentran reglamentadas en la PRIMERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO “EPAAGUA” Y ESTABLECE LAS TASAS DE SUS RESPECTIVAS TARIFAS.

Es importante destacar que EPAAGUA tiene como planificación la instalación progresiva de medidores en todo el cantón, para que la facturación se realice en base al consumo real.

PREGUNTA 3

¿Cuál es el tiempo en que EPAAGUA nos pondrá el alcantarillado y agua potable?, seremos una generación donde nuestro alcalde nos ha dado para seguir adelante.

RESPUESTA

La empresa EPAAGUA, entre sus competencias tiene la obligación de brindar los servicios básicos de agua potable y saneamiento a todos los sectores que están dentro de su jurisdicción, por lo cual la empresa ha estado trabajando continuamente en instalación de redes de agua potable, cambio e instalación de guías domiciliarias, respecto al alcantarillado debo mencionar que se encuentra en gestión un proyecto denominado “ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA AMPLIACION, OPTIMIZACION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

SANITARIO DE LA CIUDAD DE EL GUABO, CANTÓN EL GUABO, PROV. DE EL ORO”, con viabilidad técnica emitido mediante Oficio Nro. MAATE-DZ7-2022-2102-O por la Dirección Zonal 7 del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, este proyecto nos ayudaría a resolver todos los problemas sanitarios de la ciudad.

PREGUNTA 4

¿Cuándo pueden ayudar sobre el agua en la Ciudadela Días Mejores?

RESPUESTA

En el primer trimestre del presente año se inició trabajos de instalación de tubería PVC de 110 mm, tubo de 63 mm y guías domiciliarias a las casas que se encuentran construidas y también a las que están construyendo en la ciudadela, a medida como se vaya poblando se seguirán los trabajos de instalación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario.

Cabe recalcar que en el sitio existe un proyecto del MIDUVI para la construcción de casas a beneficio de personas de escasos recursos económicos, pobreza extrema o con alguna discapacidad, por lo que dentro de los rubros del proyecto está considerado la adquisición e instalación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario.

PREGUNTA 5

¿Por qué los cortes de agua se ocasionan semanalmente en nuestro cantón?

RESPUESTA

No se ocasionan cortes de agua semanalmente, los cortes del suministro de agua potable en la cabecera cantonal sucede cuando tenemos algún problema de fuga de agua del acueducto principal o de alguna tubería de distribución y al momento de realizar la reparación se suspende de forma momentánea el abastecimiento, para efectuar la reparación, en el caso de las parroquias La Iberia y el sitio Tíllales, se abastecen del agua de mancomunidad por lo que al existir un problema de fuga de agua, así también se suspende el suministro hasta que los trabajos de reparación hayan culminado.

PREGUNTA 6

En el Barrio 9 de Mayo, ¿Por qué el cobro del agua y el alcantarillado son tan elevados y no hay un buen servicio, ni uno de los dos servicios. Hay cajetines en mal estado. No tienen tapas y están llenas de basura.

RESPUESTA

En el Barrio 9 de Mayo los usuarios aun no disponen de un equipo de medición por lo cual su facturación se realiza a través de una categoría determinada en base a un consumo estimado tomando en consideración variables como tamaño de vivienda y actividad comercial, según el artículo 45 de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dichas categorías se encuentran reglamentadas en la PRIMERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE

SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO “EPAAGUA” Y ESTABLECE LAS TASAS DE SUS RESPECTIVAS TARIFAS.

Epaagua, tiene identificada la problemática del servicio de agua potable del sector así también como el proyecto que dará una solución definitiva el cual se ha planificado realizarse en el segundo semestre del año 2025.

La empresa pública se encuentra constantemente sustituyendo tapas de alcantarillado deterioradas en toda la ciudad lo cual solicitamos muy comedidamente a la comunidad su cuidado.

PREGUNTA 7

En Santo Domingo y La Loma, ¿Quedara sin el servicio cuando la nueva urbanización “Mejores Días” tengan el servicio de agua?

RESPUESTA

No, para mejorar el suministro de agua potable se debe hacer la colocación de micro medición en el sector, para que exista un ahorro del consumo de agua potable y a su vez no exista un desperdicio, cabe recalcar que en la actualidad todos los sectores en el lado norte tal como La Perla, 5 de junio, Santo Domingo, La Loma y Mejores Días no cuentan con micro medición y existe excesivo consumo de agua potable, si en caso la tubería se encuentre en mal estado se realizara el arreglo correspondiente.

PREGUNTA 8

En la Santa Ana Fase 2, nuestro sector requiere Bordillos, Pavimentación. Así también queremos que nos ayude ya que los moradores no se oponen a los medidores, pero queremos que nos den atención a nuestros requerimientos.

RESPUESTA

Para la construcción de bordillos y pavimentación tiene la competencia el GAD MUNICIPAL específicamente el departamento de obras públicas, nuestro trabajo como empresa es brindar el suministro de agua potable de forma eficiente y de calidad con la ayuda de micro medición garantizando que el líquido vital les llegue a todos los usuarios de Santa Ana Fase 2.

PREGUNTA 9

¿Por qué nos explotan tanto en el cobro de agua?

RESPUESTA

No existe explotación en el cobro, las tarifas se fijan en base a los costos directos, indirectos y de inversión que establece la normativa y que EPAAGUA requiere para la prestación de los servicios, asegurando la entrega a la ciudadanía de servicios de calidad. Es importante destacar que los

usuarios que disponen de un equipo de medición facturan exactamente lo que consumen por lo cual siempre es recomendable el cuidado del servicio.

PREGUNTA 10

¿Cuánto tiempo llevara en tener agua en la Urbanización Mejores Días?

RESPUESTA

Para abastecer de agua potable a toda la Urbanización mejores días se debe realizar un proyecto integral para instalación de redes de agua potable, por lo que se planificaría para el presupuesto de la empresa EPAAGUA para el año 2026.

PREGUNTA 11

¿Por qué hay elevación del agua potable?

RESPUESTA

No existe elevación en el cobro, las tarifas se fijan en base a los costos directos, indirectos y de inversión que establece la normativa y que EPAAGUA requiere para la prestación de los servicios, asegurando la entrega a la ciudadanía de servicios de calidad. Es importante destacar que los usuarios que disponen de un equipo de medición facturan exactamente lo que consumen por lo cual siempre es recomendable el cuidado del servicio.

PREGUNTA 12

¿Agua Potable?

RESPUESTA

La empresa EPAAGUA mantiene a cargo la PTAP El Vergel, por lo cual se realiza los procedimientos para el tratamiento del agua cruda que ingresa a la planta, teniendo como resultado agua potable para consumo humano, que se suministra a la cabecera cantonal.

El procedimiento que realizamos para obtener el agua potable es el siguiente;

- Coagulación, floculación
- Sedimentación
- Filtración
- Cloración

PREGUNTA 13

¿Se considerará las ciudadelas cercanas a la GRATOVICH, para la instalación de agua potable y alcantarillado?

RESPUESTA

Dentro de la planificación de intervenciones 2025 que mantiene la Empresa Pública EPAAGUA no ha contemplado la intervención en dichas ciudadelas, se tendrá la precaución de revisar la situación en dichas ciudadelas para que sean contempladas dentro de la planificación 2026.

PREGUNTA 14

Actualmente en Santo Domingo el servicio de agua potable tiene poca presión, cuando la Ciudadela Mejores Días se conecte al servicio, ¿Santo Domingo ya no tendrá suficiente presión en el servicio de agua potable y alcantarillado colapsara?

RESPUESTA

No, para mejorar el suministro de agua potable se debe hacer la colocación de micro medición en el sector, para que exista un ahorro del consumo de agua potable y a su vez no exista un desperdicio, cabe recalcar que en la actualidad todos los sectores en el lado norte tal como La Perla, 5 de junio, Santo Domingo, La Loma y Mejores Días no cuentan con micro medición y existe excesivo consumo de agua potable, si en caso la tubería se encuentre en mal estado se realizara el arreglo correspondiente.

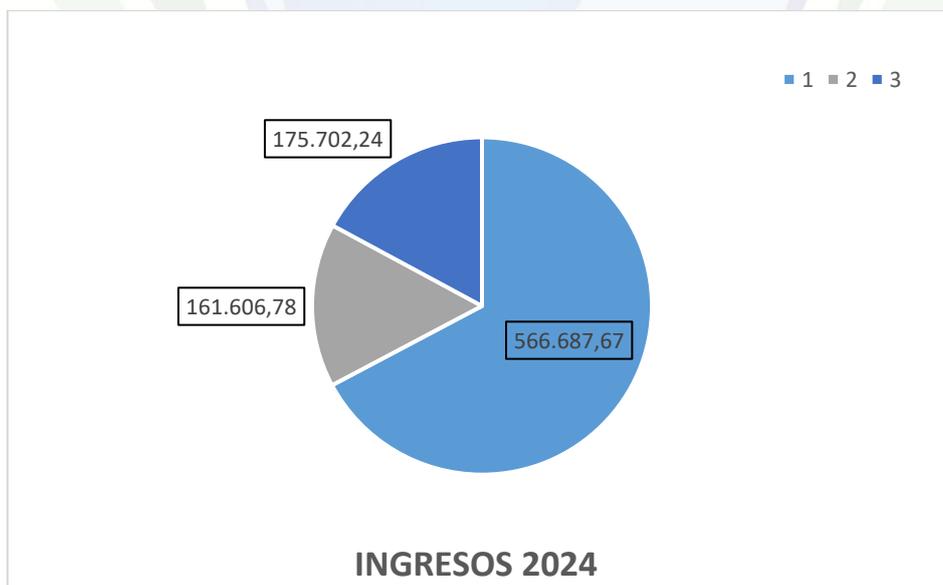
El sistema de alcantarillado no tendrá inconvenientes, ya que los niveles de pendientes están a favor para la descarga de las aguas servidas.

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

EPAAGUA para el año 2024 inició con un Presupuesto prorrogado \$ 1.513.464,27 dólares, el mismo que fue aprobado por el Directorio.

INGRESOS 2024					
		PRESUPUESTO		PRESUPUESTO EJECUTADO	
GRUPO DE INGRESOS	CONCEPTO	VALOR	%	VALOR	%
1	INGRESOS CORRIENTES	898.102,57	59%	566.687,67	63%
2	INGRESOS DE CAPITAL	120.000,00	8%	161.606,78	18%
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	495.361,70	33%	175.702,24	19%
	TOTAL INGRESOS USD	1.513.464,27	100%	903.996,69	100%

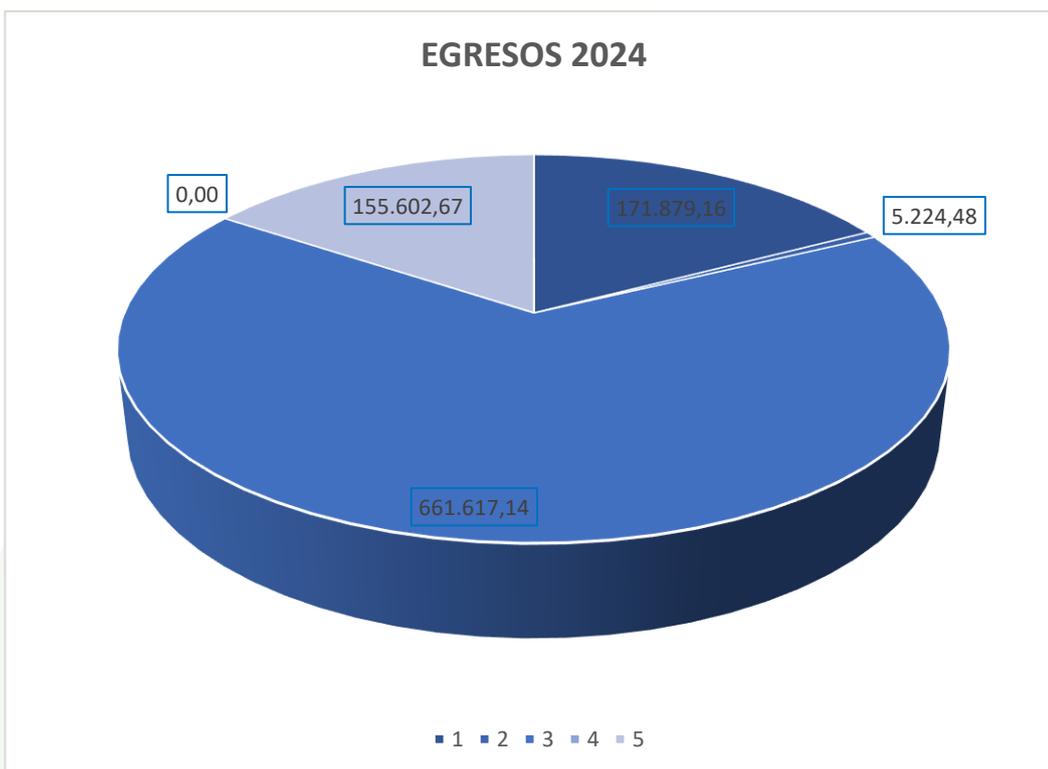
CÉDULAS DE INGRESOS 2024						
PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO
1.3	TASAS Y CONTRIBUCIONES	211.196,55	0,00	211.196,55	53.802,50	45.574,56
1.4	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	627.406,02	0,00	627.406,02	486.909,29	372.086,22
1.7	RENTAS DE INVERSIÓN Y MULTAS	59.500,00	0,00	59.500,00	25.975,88	25.975,88
2.8	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL E INVERSIÓN	120.000,00	0,00	120.000,00	161.606,78	161.606,78
3.8	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	495.361,70	0,00	495.361,70	175.702,24	175.702,24
	TOTAL	1.513.464,27	0,00	1.513.464,27	903.996,69	780.945,68



EGRESOS 2024					
		PRESUPUESTO		PRESUPUESTO EJECUTADO	
GRUPO DE INGRESOS	CONCEPTO	VALOR	%	VALOR	%
5	GASTOS CORRIENTES	192.511,22	13%	171.879,16	17%
6	GASTOS DE PRODUCCIÓN	17.900,00	1%	5.224,48	1%
7	GASTOS DE INVERSIÓN	954.155,51	63%	661.617,14	67%
8	GASTOS DE CAPITAL	7.040,00	0%	0,00	0%
9	GASTOS DE FINANCIAMIENTO	341.857,54	23%	155.602,67	16%
	TOTAL GASTOS USD	1.513.464,27	100%	994.323,45	100%

CÉDULAS DE GASTOS ADMINISTRACIÓN GENERAL 2024						
PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO
5.1	GASTOS EN PERSONAL	124.124,00	24.713,50	148.837,50	135.325,78	105.503,02
5.3	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	12.376,00	-3.050,00	9.326,00	5.126,47	4.329,16
5.6	GASTOS FINANCIEROS	18.000,00	0,00	18.000,00	17.210,49	17.210,49
5.7	OTROS GASTOS CORRIENTES	6.400,00	-2.000,00	4.400,00	2.836,01	86,29
5.8	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	12.263,00	-315,28	11.947,72	11.380,41	11.380,41
6.3	BIENES Y SERVICIOS PARA PRODUCCIÓN	25.500,00	-7.600,00	17.900,00	5.224,48	110,55
8.4	BIENES DE LARGA DURACIÓN	0,00	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
9.7	PASIVO CIRCULANTE	16.000,00	0,00	16.000,00	13.482,26	13.482,26
	TOTAL	214.663,00	12.748,22	227.411,22	190.585,90	152.102,18

CÉDULAS DE GASTOS INVERSIÓN 2024						
PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO
7.1	GASTOS PERSONAL PARA INVERSIÓN	496.273,00	37.344,00	533.617,00	489.136,81	447.745,73
7.3	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	436.080,00	-33.041,49	403.038,51	169.984,77	63.121,37
7.5	OBRAS PÚBLICAS	6.700,00	6.500,00	13.200,00	0	0
7.7	OTROS GASTOS DE INVERSIÓN	4.300,00	0	4.300,00	2.495,56	2,31
8.4	BIENES DE LARGA DURACIÓN	700	5.340,00	6.040,00	0	0
9.7	PASIVO CIRCULANTE	354.748,27	-28.890,73	325.857,54	142.120,41	142.120,41
	TOTAL	1.298.801,27	-12.748,22	1.286.053,05	803.737,55	652.989,82
TOTAL FUNCIÓN:		1.513.464,27	0,00	1.513.464,27	994.323,45	805.092,00



4. UNIDAD ADMINISTRATIVA

4.1 . PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

En el 2024, EPAAGUA ejecuto varios procesos en el portal de compras públicas. Se presenta a continuación un detalle de los procesos ejecutados:

TIPO DE CONTRATACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados
CATALOGO ELECTRÓNICO	24	\$ 8.061,35
INFIMA CUANTIA	13	\$ 68.212,14

4.1.1 PROCESOS DE ÍNFIMA CUANTÍA

Dentro de la plataforma SOCE en el apartado Necesidades de Contratación y Recepción de Proformas se evidencian 20 requerimientos, si bien dichos requerimientos no implican que se hayan suscrito ordenes de cambio y generado proceso de pago, se encontró dentro del repositorio un total de 13 expedientes para ínfimas cuantías, se presenta el detalle de todos los procesos a continuación:

ORDEN DE COMPRA	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR
IF-EPAAGUA-OC-013-2024	"ADQUISICIÓN DE 2 MEDIDORES DE 2" VOLUMETRICOS CON SU RESPECTIVA CAJA DE REGISTRO Y KITS DE ACCESORIOS PARA INSTALACION DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO" "EPAAGUA"	SOLUCIONES INTEGRALES DE SERVICIOS MASIVOS SOISEM S.A SOISEMSA	\$6.649,00
IF-EPAAGUA-OC-012-2024	"ADQUISICIÓN DE 12 MEDIDORES DE 1" VOLUMÉTRICO CON SU RESPECTIVA CAJA DE REGISTRO Y KITS DE ACCESORIOS PARA INSTALACIÓN DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO",	SOLUCIONES INTEGRALES DE SERVICIOS MASIVOS SOISEM S.A. SOISEMSA	\$6.645,00
IF-EPAAGUA-OC-011-2024	CONTRATACION DE POLIZAS DE SEGURO DE VEHICULOS, INCENDIO Y LINEAS ALIADAS, ROBO Y/O ASALTO, EQUIPO ELECTRONICO, ROTURA DE MAQUINARIA, DINERO Y VALORES, RESPONSABILIDAD CIVIL, FIDELIDAD PUBLICA Y EQUIPO Y MAQUINARIA DE LA EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON EL GUABO EPAAGUA,	ASEGURADORA DEL SUR CA	\$4.951,37
IF-EPAAGUA-OC-010-2024	"ADQUISICIÓN DE PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACION, E IMPRESIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA EPAAGUA "	KLEBER LUIS VARGAS RODRIGUEZ	\$1.655,00
IF-EPAAGUA-OC-009-2024	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, INCLUIDO MANO DE OBRA Y REPUESTOS PARA LA CAMIONETA TOYOTA, RETROEXCAVADORA 580M, HIDROCLEANER KENWORTH DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA PÚBLICA EPAAGUA	ALEJO DE JESUS CALLE TERAN	\$6.180,10
IF-EPAAGUA-OC-008-2024	"ADQUISICION DE FILTROS, ACEITES, GRASAS, REFRIGERANTES Y LÍQUIDOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE PROPIEDAD LA EMPRESA PUBLICAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EPAAGUA, MANO DE OBRA E INSTALACIÓN"	WALTER REINALDO SUMBA LOJA	\$5.373,85
IF-EPAAGUA-OC-005-2024	"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING, DOMINIO, DISEÑO, IMPLEMENTACION Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA EPAAGUA",	JUAN ISRAEL CASTRO SIAVICHAY	\$1.900,00
IF-EPAAGUA-OC-007-2024	"CONTRATAR EL SERVICIO DE UN LABORATORIO ESPECIALIZADO Y ACREDITADO POR SAE (SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANA), PARA EL ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y DE METALES PESADOS DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DEL CANTÓN EL GUABO.",	LABCESTTA	\$5.019,82

ORDEN DE COMPRA	OBJETO	PROVEEDOR	VALOR
IF-EPAAGUA-OC-006-2024	“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL ANÁLISIS DE PARAMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO, DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA SUPERFICIAL DE RIO Y DE POZO, SECTORES DE LA CABECERA CANTONAL, SITIOS ALEDAÑOS Y SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA VARIAS COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN EL GUABO”	NEMALAB SA	\$6.561,15
IF-EPAAGUA-OC-004-2024	“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROVISIÓN DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS Y MAQUINARIAS DE LA EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON EL GUABO (EPAAGUA)”,	ATIMASA SA	\$5.696,35
IC-ENTIDAD CONTRATANTE 0760050870001 - 2024 - 00003	ALQUILER DE CAMIÓN CISTERNA PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE A LOS SECTORES QUE SE ENCUENTRAN EN EL PROYECTO “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LOS SECTORES EL NARANJO, SANTA CRUZ, LA VICTORIA, VÍA A LA ENVIDIA, SANTA ISABEL, PORVENIR, ROSARIO, SAN PABLO, MARAVILLA, VOLUNTAD DE DIOS DE LA PARROQUIA BARBONES, BARRIO S/N SECTOR 5 DE AGOSTO DE LA PARROQUIA RIO BONITO Y BAJO ALTO Y COOP. UNION LUCHA Y TRABAJO PERTENECIENTES A LAPARROQUIA TENDALES, CANTÓN EL GUABO, PROVINCIA DE EL ORO	COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO AGUASMACIPAL S.A.	\$6.000,00
IC-ENTIDAD- CONTRATANTE076005087 0001-202400002	“ADQUISICIÓN DE UNIONES MECÁNICAS PARA REPARACIONES DE LA TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN CIUDAD DEL GUABO POR EVENTUALES SUCESOS OCASIONADOS POR EL FENÓMENO DEL NIÑO”.	Construcciones Integrales y Consultorías ECICO S.A.	\$6.558,00
IC-ENTIDAD CONTRATANTE076005087 0001-202400001	SULFATO DE ALUMINIO TIPO A, PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL VERGEL, UBICADO EN EL CANTÓN EL GUABO	SOCIEDAD CIVIL IMPRODIN S.C.	\$5.022,50

4.1.2 PROCESOS CATALOGO ELECTRÓNICO

Dentro de la plataforma Catalogo Electrónico se han emitido 24 órdenes de cambio, se presenta el detalle de todos los procesos a continuación:

NRO. DE ORDEN	PROVEEDOR	RUC	DESCRIPCIÓN DE LA COMPRA	CAN TID AD	MONTO
CE-20240002553312	EQUIPOS Y SERVICIOS DE INGENIERIA ESERDING S.A.	1792458609001	TINTA NEGRA IMPRESORA MODELO 3 T544120-AL	20	\$292,54
CE-20240002553311	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	RESALTADORES VARIOS COLORES	24	\$12,63
CE-20240002553310	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	GRAPADORA NORMAL METALICA GRANDE	6	\$33,60
CE-20240002553309	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CLIPS MARIPOSA CAJA DE 50 UNIDADES	6	\$4,64
CE-20240002553308	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	LAPIZ HB CON GOMA CAJA 12 UNIDADES	24	\$45,08
CE-20240002553307	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	ESFEROGRAFICO AZUL PUNTA MEDIA	100	\$17,92
CE-20240002553306	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CERA PARA DEDOS/CREMA CONTAR BILLETE (PEQUEÑA)	6	\$3,56
CE-20240002553305	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	TINTA PARA ALMOHADILLA Y SELLO AZUL / NEGRA / VIOLETA / ROJA	12	\$3,91
CE-20240002553304	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	PERFORADORA SEMIINDUSTRIAL 100 HOJAS	6	\$228,48
CE-20240002553303	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CINTA ADHESIVA 18 X 50 YDAS	6	\$1,64
CE-20240002553302	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CINTA DE EMPAQUE 48X80 YDAS COLOR TRANSPARENTE	6	\$4,57
CE-20240002553301	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	MARCADOR PERMANENTE NEGRO PUNTA GRUESA	12	\$5,78

CE-20240002553300	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	MARCADOR PERMANENTE AZUL PUNTA GRUESA	12	\$5,38
CE-20240002553299	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	ARCHIVADORES TAMANO OFICIO LOMO 4 CMS	120	\$188,16
CE-20240002553298	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	GRAPAS 23/6 CAJA DE 1000 U	15	\$8,37
CE-20240002553297	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	SEPARADORES PLASTICOS A4 FUNDA ABECEDARIO	30	\$36,29
CE-20240002553296	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CLIPS STANDAR 25 MM METALICOS	20	\$5,58
CE-20240002553295	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	CARPETAS FOLDER DE CARTULINA MANILA (VINCHA INCLUIDA)	200	\$26,21
CE-20240002553294	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	SOBRE MANILA F6	72	\$6,29
CE-20240002553293	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	GOMA EN BARRA DE 40 GR	12	\$12,33
CE-20240002553292	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.	1790732657001	SOBRE MANILA F4	100	\$6,61
CE-20240002686079	Gutierrez Perez Miguel Angel	1801242700001	BOTÍN DIELÉCTRICO CUERO HIDROFUGADO	34	\$2.865,25
CE-20240002686078	ASOCIACIÓN DE PRODUCCIÓN TEXTIL INGENIOS TEXTILES "ASOPROTEXTIT"	0791781272001	PROTECTOR DE SOL PARA ENSAMBLE EN CASCO	34	\$111,44
CE-20240002686077	ASOCIACIÓN DE PRODUCCIÓN TEXTIL DE SASTRES Y MODISTAS ORENSES ASOTEXORENSE	0791791758001	CAMISA JEAN 7 ½ ONZAS CON CINTA REFLECTIVA DE 2" MÁS BORDADOS DE ALTA CALIDAD DE HASTA 10 HILOS	34	\$651,80
			PANTALON INDIGO CON CINTA REFLECTIVA	68	\$1.384,92
			OVEROL JEAN CON CINTA REFLECTIVA	4	\$107,41
			BUZO TIPO POLO DE ALGODÓN PEINADO MANGA LARGA, CON CUELLO TEJIDO Y PUÑO DE RESORTE PARA MUJER Y HOMBRE MÁS BORDADOS DE ALTA CALIDAD DE HASTA 10 HILOS	102	\$1.465,08
			002 BUZO TIPO POLO MANGA LARGA (tela pique) MÁS BORDADOS DE ALTA CALIDAD DE HASTA 10 HILOS	34	\$525,90

4.2 . PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL

El Plan operativo Anual de cumplimiento, se refiere al estado de cada uno de los proyectos que fueron planificados y aprobados en el año 2024; de los 55 proyectos planificados en el año 2024, 15 han sido ejecutados.

4.3 ENAJENACIÓN DE BIENES

Dentro del departamento de guardalmacén se reporta una donación de herramientas el 8 de octubre del 2024, por parte de la alcaldía del cantón el Guabo, como una medida de alivio por la falta de equipos y herramienta en la empresa pública de agua potable y alcantarillado Epaagua. Se presenta a continuación el detalle de las mismas:

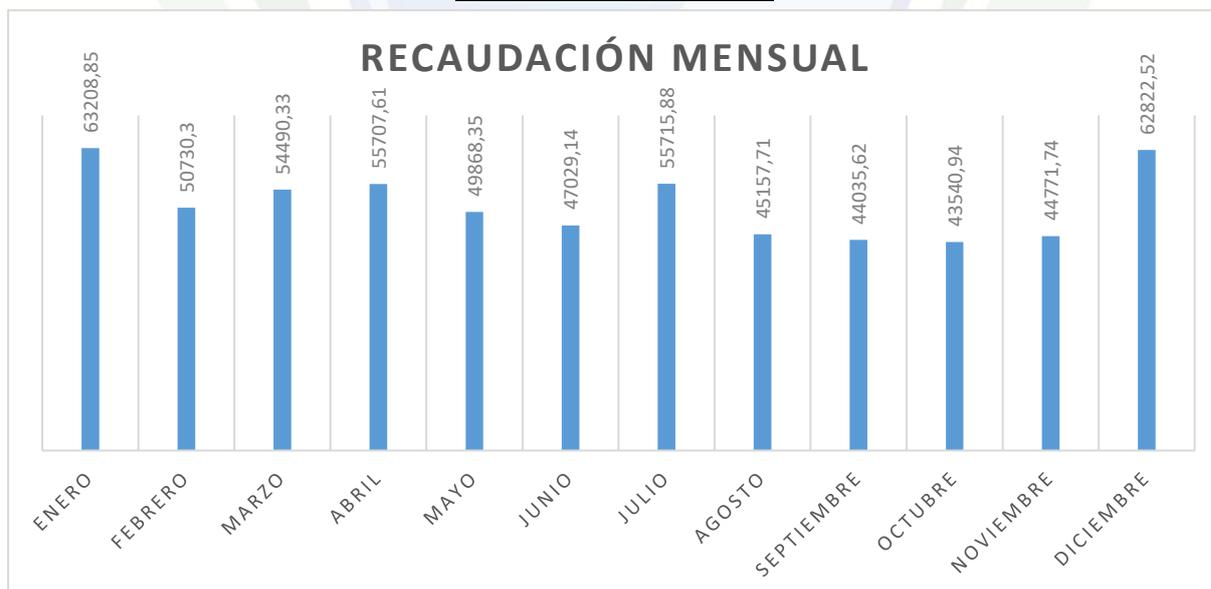
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
BAILEJO BELLOTA "D" (22CM) AZUL REF	8
BARRETA HIERRO DEL AGRO 16 LBS	6
LIMA BELLOTA TRIANGULAR 10"	3
LLAVE DE TUBO STANLEY ORIGINAL 14"	2
LLAVE STANLEY MIXTA 13	5
PALA TOMBO JAPONESA PUNTONA #3	15
PALETA SUMO DE MADERA GRANDE 30X20CM	8
PERRO TRUPER P/DOBLAR VARILLAS	1
PIOLA SUMO P/ALBAÑIL #6	7
TARRAJA MALETIN ROJO NPT	3
AMOLADORA DEWALT 7"	1
ENVASE PLASTICO C/TAPA BIDON 5	16
ARCO TOLSEN P/SIERRA 12" 300MM	10
BROCA SUMO TITANIO P/ETAL	2
CARRETILLA TOLSEN R/NEUMATICA 16"	8
CINCEL TOLSEN C/PROTEC CAUCHO	2
DESTORNILL TOLSEN ESTRE D/GOLPE NEG	8
DESTORNILL TOLSEN PLAN D/GOLPE NEG	8
FLEXOMETRO SUMO 19MM AZUL/BLANCO	8
HIDROLAVADORA TOLSEN GASOL 7HP	1
LLAVE TOLSEN TUBO 14" 350MM	2
MARTILLO TOLSEN M/FIBRA 160Z	8
NIVEL TOLSEN ALUMIN 60CM 24"	8
PUNTA TOLSEN C/PROTEC CAUCHO	6
SIERRA TOLSEN C/METAL 12" #18	100
ALICATES DE COMBINACION BASIC 8"	1
ALICATE DE PRESION RECTO 10"	4
COMBO MANGO DE MADERA 2 LBS	8

5. UNIDAD COMERCIAL

Se detalla a continuación los procesos ejecutados por la Unidad Comercial en el período correspondiente de enero a diciembre 2024:

- Repotenciación de la micromedición en sectores del cantón el Guabo
- Resanado de veredas por instalación de medidores.
- Cambio de categorías en el casco urbano y parroquias.
- Reubicación de medidores.
- Control de agua no contabilizada.
- Actualización catastral en la base de datos E-Gob.
- Revisión de cuentas en estado eliminado y suspendido.
- Contestación de requerimientos ante reclamos por cuentas duplicadas y solares vacíos.
- Trámite de cambio de propietario.
- Corte a tierra por falta de pago.
- Recepción de denuncias por parte de los usuarios referentes al servicio de agua potable y alcantarillado.
- Contestación de requerimientos ante reclamos y anomalías en el servicio de agua potable y alcantarillado.
- Ingreso de multas por conexiones clandestinas del servicio de agua potable.
- Instalación de macro medidores de 2".
- Instalación de micromedidores.
- Gestión de cartera a usuarios que presentan deudas.
- Socialización por instalación del servicio de agua, cobro de medidores, descuentos y más en cada sector del Cantón El Guabo.
- Exoneraciones por tercera edad y discapacidad.
- Convenios de pagos.
- Facturación
- Inspecciones de predios para actualización de propietarios.

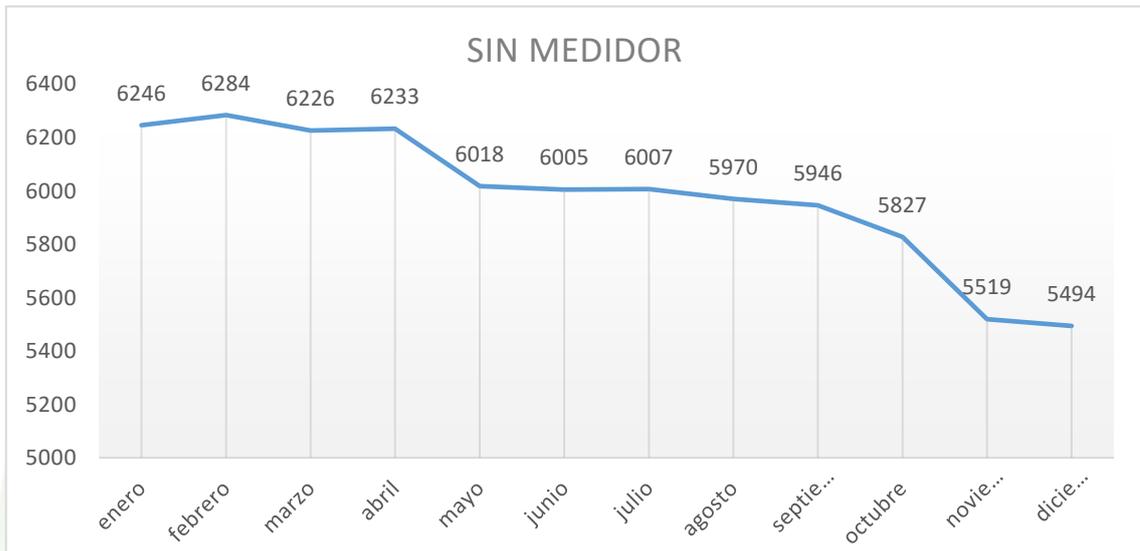
ÁREA DE FACTURACIÓN



Los valores de la recaudación mensual son basados en la sumatoria de cartera vencida con la actual.

CAMBIO E INSTALACION DE MEDIDORES DE AGUA

Número de cuentas sin medidores.



Número de cuentas con medidores

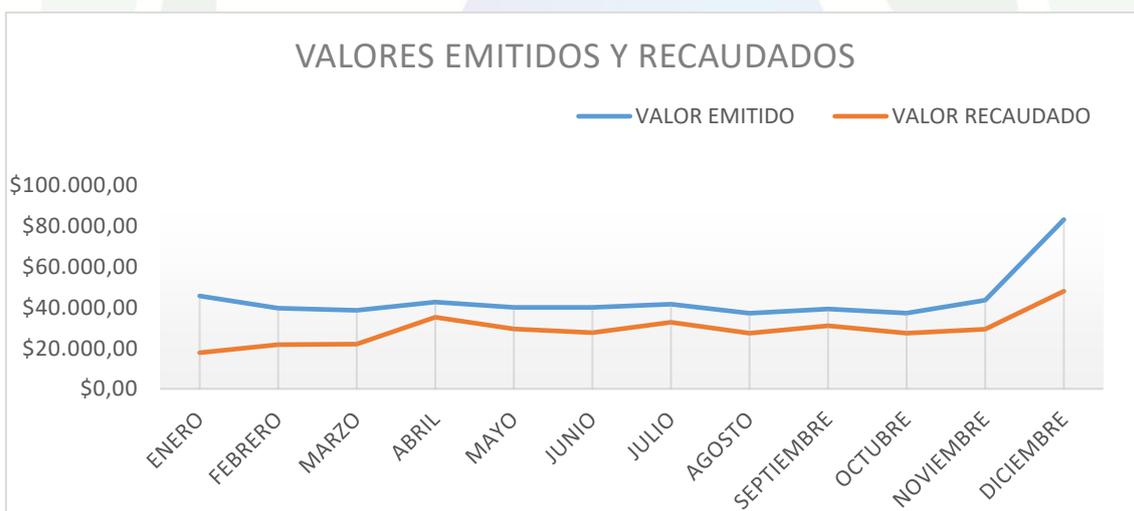


La empresa cuenta con 8.466 usuarios que disponen del servicio de agua hasta el mes de diciembre 2024. El 33.87% de usuarios cuentan con equipos de medición. Por lo que la empresa EPAAGUA lo que va del año 2024 ha realizado la instalación de 749 micromedidores de ½" de chorro único y 3 macro medidores de 500 ml en varios sectores del cantón El Guabo.

VALORES EMITIDOS, RECAUDADOS Y SALDOS

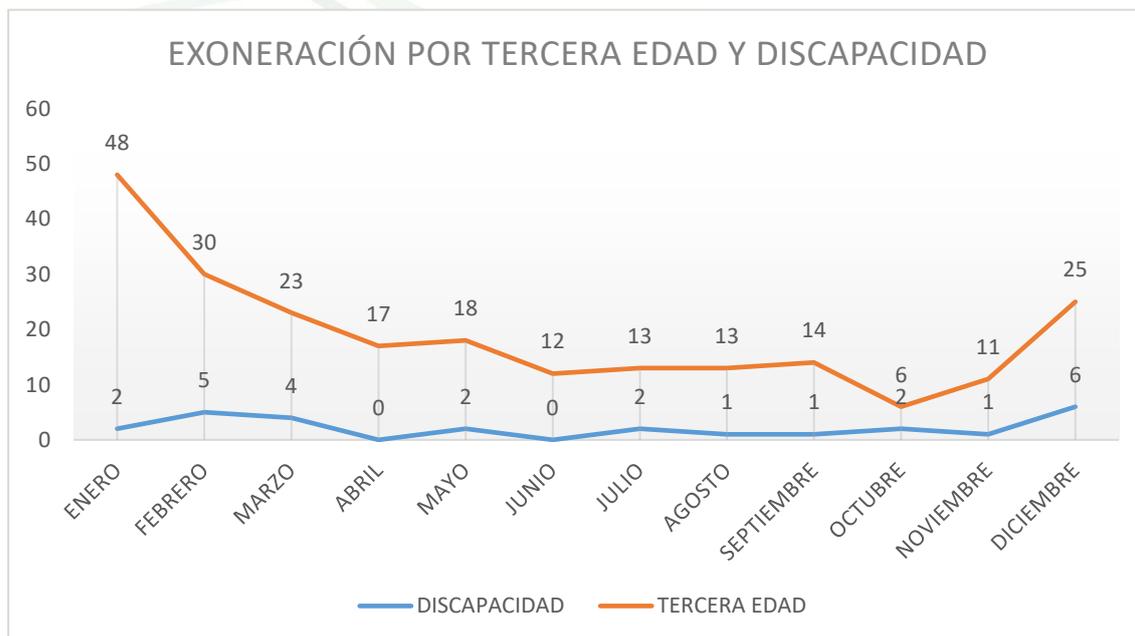
PERIODO COMPRENDIDO DESDE ENERO A DICIEMBRE 2024

2024	VALOR EMITIDO	VALOR RECAUDADO	VALOR SALDO	% VALOR RECAUDADO	% VALOR SALDO
ENERO	\$45.640,33	\$17.733,78	\$27.906,55	38,86%	61,14%
FEBRERO	\$39.661,33	\$21.713,77	\$17.947,56	54,75%	45,25%
MARZO	\$38.569,19	\$21.922,16	\$16.647,03	56,84%	43,16%
ABRIL	\$42.666,66	\$35.128,00	\$7.538,66	82,33%	17,67%
MAYO	\$39.953,49	\$29.451,71	\$10.501,78	73,71%	26,29%
JUNIO	\$39.969,73	\$27.596,42	\$12.373,31	69,04%	30,96%
JULIO	\$41.588,38	\$32.670,89	\$8.917,49	78,56%	21,44%
AGOSTO	\$37.192,42	\$27.381,64	\$9.810,78	73,62%	26,38%
SEPTIEMBRE	\$39.154,80	\$30.957,86	\$8.196,94	79,07%	20,93%
OCTUBRE	\$37.174,03	\$27.344,25	\$9.829,78	73,56%	26,44%
NOVIEMBRE	\$43.556,76	\$29.267,08	\$14.289,68	67,19%	32,81%
DICIEMBRE	\$83.135,04	\$47.959,41	\$35.175,63	57,69%	42,31%
TOTAL	\$528.262,16	\$349.126,97	\$179.135,19		



En el año 2024 la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón El Guabo EPAAGUA, realizó una emisión de \$528.262,16 recaudando el valor de \$349.126,97.

ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO



Se aplico exoneraciones:

- Tercera edad: 230 usuarios
- Discapacidad: 26 usuarios

REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO	645
LIMPIEZA DE POZO SEPTICO	49
RECONEXION DEL SERVICIO DE AGUA	897
INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA	30
INSTALACION DE ALCANTARILLADO	13

FUGAS DE AGUA	94
CAMBIO DE MEDIDOR	9
RETIRO DE MEDIDOR	7
CAMBIO DE CAJA DE MEDIDOR	4
REPARACION DE ACERAS	35
TAPAS DE ALCANTARILLA	48

TOTAL	1831
--------------	-------------

Fueron atendidos 1.831 requerimientos en diferentes sectores del Cantón El Guabo; 645 por limpiezas de alcantarillado, 897 reconexiones, 94 fugas de agua, 49 limpiezas de pozo séptico, 30 nuevas instalaciones por el servicio de agua potable y 13 por instalaciones de alcantarillado, se realizaron más de 48 tapas de alcantarillado, 35 reparaciones de aceras, 9 cambios de medidores por encontrarse en fin de vida útil y 4 cambios de cajas de medidor.

ÁREA DE CATASTRO Y MEDIDORES

REPORTE DE ACTIVIDADES				
ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAMBIOS DE NOMBRE	10	18	27	35
CAMBIO DE CATEGORIA COMERCIAL	15	23	36	14
CAMBIO DE CATEGORIA DOMESTICO	45	65	87	95
CAMBIO DE CATEGORIA RESIDENCIAL -R	10	16	25	10
CAMBIO DE CATEGORIA NO RESIDENCIAL -R	8	17	22	16
CAMBIO DE RAZON SOCIAL	2	5	7	2
CONTESTANDO PETICIONES DE ABOGADOS	2	3	1	1
REPORTE DE ACOMETIDAS CLANDESTINAS	10	15	12	25
HABILITAR CUENTAS	15	24	18	32
LEGALIZACION DE ACOMETIDAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA INFORMATICO E-GOB,	5	8	10	5
BAJA DE VALORES	43	80	65	87
CUENTAS SUSPENDIDAS	35	49	78	59
ACTUALIZACIONES DE USUARIOS	200	226	337	386

6. UNIDAD TECNICA

TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE EN LA CABECERA CANTONAL, SITIOS ALEDAÑOS Y PARROQUIAS QUE LA EMPRESA EPAAGUA TIENE LA COMPETENCIA DE BRINDAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

ACCIONES REALIZADAS

Los Trabajos realizados de alcantarillado sanitario, terminación en la colocación de cámaras terciarias con tubería corrugada de 220 mm, en la Cdla. Las Acacias y Eusebio Sáenz se realizó en el mes de febrero del año 2024.



Presupuesto referencial invertido: 4500 dólares

ACCIONES REALIZADAS

Se realizó trabajos de reparación de tuberías de PVC de 500 mm del acueducto principal, en los meses de enero, marzo y en el mes de julio se realizó la reparación de la tubería de PRFV de 500 mm.

Reparación de tubería PVC 500 mm



Reparación de tubería PRFV de 500 mm



Presupuesto referencial invertido: 7000 dólares

ACCIONES REALIZADAS

Se realizó trabajos de reconexión y mejoramiento del abastecimiento de agua en el sector de 30 de abril y proyección de tubería de 110 mm y 63 mm en La Alborada.



ACCIONES REALIZADAS

Se realizó los trabajos de toma de muestra de aguas residuales de distintos puntos para obtener resultados mediante un laboratorio certificado por el SAE, se consideró puntos de muestreos en los siguientes lugares;

- PTAR de la parroquia Tendales
- Sitio Cotopaxi
- Sitio Chimborazo

- Sitio Pagua
- Lagunas de oxidación de la parroquia Barbones
- Zonas de descarga del cantón El Guabo
- Cámara principal de la calle Eloy Alfaro y Esmeraldas



La empresa EPAAGUA realizó un proceso con **No. de Orden de Compra IF-EPAAGUA-OC-007-2024 de ínfima cuantía para la “CONTRATAR EL SERVICIO DE UN LABORATORIO ESPECIALIZADO Y ACREDITADO POR SAE (SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANA), PARA EL ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y DE METALES PESADOS DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DEL CANTÓN EL GUABO.”** Presupuesto referencial invertido: \$ 5019.82 (cinco mil diecinueve con 82/100 dólares americanos).

ACCIONES REALIZADAS

Se realizó los trabajos de toma de muestra del agua tratada en la PTAP El Vergel, en la red de distribución de la cabecera cantonal, para obtener resultados físicos, químicos y microbiológicos mediante un laboratorio contratado, se consideró puntos de muestreos en los siguientes lugares; PTAP El Vergel (tanques de almacenamiento) , Panamericana Norte y Clorinda Carrasco, Panamericana Sur y 30 de abril, Cda. Bolívar Rizzo (cancha de Volly)



La empresa EPAAGUA realizó un proceso con **No. de Orden de Compra IF-EPAAGUA-OC-006-2024 de ínfima cuantía para la “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL ANÁLISIS DE PARAMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE MUESTRAS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO, DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA SUPERFICIAL DE RIO Y DE POZO, SECTORES DE LA CABECERA CANTONAL, SITIOS ALEDAÑOS Y SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA VARIAS COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN EL GUABO”.**

Presupuesto referencial invertido: \$ 6561.15 (seis mil quinientos sesenta y uno con 15/100 dólares americanos).

ACCIONES REALIZADAS

Se realizó la colocación de medidores de 1/2" R200 chorro único DN15/115 y medidor 1/2" R500 volumétrico DN15/115, en distintos lugares tales como: Barrio 3 de julio, teniente Ledesma, 24 de agosto, Hospital María Lorena Serrano y en las distintas instituciones educativas de la cabecera cantonal.



La empresa EPAAGUA realizó un proceso C-SIE-EPAAGUA-02-2023 de **SUBASTA INVERSA ELECTRONICA “ADQUISICIÓN DE 1000 MEDIDORES DE CHORRO UNICO DE ½” CON SU RESPECTIVA CAJA DE REGISTRO Y KITS DE ACCESORIOS PARA INSTALACION DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIÓN DE MEDIDORES Y CAMBIO DE MEDIDORES QUE CUMPLIERON SU VIDA ÚTIL PARA LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO”.**

Presupuesto referencial invertido: \$ 67.433,55 (sesenta y siete mil cuatrocientos treinta tres con 55/100 dólares americanos).

7. ASESORIA JURIDICA

Se patrocinó un total de 1 causa judicial y 02 administrativas:

- 01 proceso judicial activo, con acuerdo de pago;
- 01 acciones administrativas en órganos de control (Comisaría Ambiental Provincial del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de El Oro);
- 01 proceso laboral y de conflictos individuales

8. RELACIONES PUBLICAS

EVENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA EMPRESA

- EPAAGUA a través del Gerente General y el jefe de la Unidad Técnica de agua y alcantarillado, participó de la mesa técnica interinstitucional entre el GAD Parroquial de Barbones y las dependencias municipales del Gobierno de El Guabo para tratar temas como la limpieza de canales y la evacuación de aguas lluvias.

Fecha: 12 de Abril del 2024



- Se realizó la campaña informativa y de concientización denominada “EPAAGUA VISITA TU BARRIO” esta acción fue ejecutado en 6 fases de intervención, el personal designado del área de comercialización visitó diferentes sectores de la urbe guabeña brindar información acerca del buen uso del agua potable, los dispositivos de medición, consulta de valores pendientes por el consumo del líquido vital, remisión de intereses, formas de pago y otros beneficios que ofrece EPAAGUA a la comunidad guabeña. En este espacio se entregó material publicitario a la ciudadanía de nuestros servicios.

Fecha: Desde 08 de Mayo hasta 15 de Julio del 2024



- La Empresa Pública EPAAGUA participó del evento conmemorativo por el Día Mundial del Medio Ambiente organizado por el Gobierno de El Guabo liderado por el Mgs. Hitler Álvarez Bejarano. En este espacio interactuamos con los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. José María Velasco Ibarra sobre el Uso responsable del Agua Potable y los consejos para cuidar el líquido vital.

Fecha: 05 de Junio del 2024



• La Empresa Pública EPAAGUA fue invitada al evento conmemorativo por el Día Mundial del Medio Ambiente organizado por Dirección Zonal 7 del Ministerio de Ambiente y Prefectura de El Oro. En esta oportunidad interactuamos con la ciudadanía que visitó el Parque Colón de la ciudad de Machala sobre el tema del Uso responsable del Agua Potable y los consejos para cuidar el líquido vital.

Fecha: 07 de Junio del 2024



• En las instalaciones de la Empresa Pública EPAAGUA se desarrolló la capacitación brindada por la Agencia de Regulación y Control del Agua a las Juntas Administradoras Comunitarias de Agua Potable de los sectores rurales de El Guabo.

El Ing. José Luis Esparza, técnico evaluador del ARCA trató temas de las regulaciones y parámetros de cumplimiento de los prestadores comunitarios, Alianzas Público-Comunitarias, pliego tarifario comunitario, entre otras. **Fecha:** 12 de Junio del 2024



- La Empresa Pública EPAAGUA fue invitada a Feria de Servicios e Información organizada por el Consejo Cantonal de Protección de Derechos de El Guabo que se efectuó en el Parque central del cantón. Nuestro stand brindó información a estudiantes y ciudadanía en general sobre los servicios que brindamos a toda la colectividad guabeña, enfatizando el Uso Responsable del Agua Potable. **Fecha:** 21 de Junio 2024.



- Los estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental del séptimo semestre de la Universidad de Guayaquil visitaron las instalaciones de la Planta de Tratamiento de Agua El Vergel con la finalidad de conocer las actividades que en este lugar se realiza de forma diaria. **Fecha:** 22 de Junio del 2024



- El Gerente General Ing. Yeltsin Abril Vanegas junto al Mgtr. Hitler Álvarez, alcalde de El Guabo, y los concejales Ing. Ramiro Ramón y el Sr. Nelson Aguirre recorrieron la Ciudadela La Delicia con la finalidad de constatar los trabajos que se va a ejecutar para mejorar el sistema integral de alcantarillado sanitario en este importante sector del cantón. **Fecha:** 17 de septiembre del 2024



- **CASA ABIERTA POR EL DÍA INTERNACIONAL DEL TURISMO**

Participamos en la casa abierta por el Día Internacional del Turismo organizada por el GAD Municipal de El Guabo presidida por el Mgtr. Hitler Álvarez Bejarano. En este espacio lleno de risas por el show de entretenimiento de La Gotita. **Fecha:** 25 de septiembre del 2024



- Bajo la coordinación interinstitucional con la Alcaldía de El Guabo liderado por el Mgs. Hitler Álvarez Bejarano, nuestro Gerente General, Ing. Yeltsin Abril Vanegas junto al personal técnico de EPAAGUA EP se trasladaron al Sitio San Miguel de Brasil con el objetivo de realizar una visita técnica a las captaciones de la nueva construcción y ampliación del sistema de agua que será ejecutada por la Junta Administradora de agua potable y saneamiento de esta comunidad. **Fecha:** 04 de octubre del 2024



- La Empresa Pública EPAAGUA participó en la Brigada Integral de Servicios de la Nueva Infancia que se efectuó en el Parque de la madre del cantón El Guabo. Nuestro stand brindó información a estudiantes y ciudadanía en general sobre el uso responsable del agua potable.. **Fecha:** 25 de octubre del 2024



9. GERENCIA GENERAL

Actas y resoluciones del Directorio realizadas en el año 2024:

DIRECTORIO DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO EPAAGUA					
	FECHA	HORA	PUNTOS A TRATAR:	RESOLUCIÓN	CONTENIDO
ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA N°3	29 DE ABRIL	08H00	PUNTO UNO: Conocimiento y Resolución de la RENUNCIA IRREVOCABLE suscrita por el Economista Wilson Leonardo Navarrete Crow al cargo de GERENTE GENERAL de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón el Guabo "EPAAGUA"; PUNTO DOS: Designación del Gerente General de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del canton El Guabo "EPAAGUA".	RESOLUCIÓN-NOMBRAMIENTO DE GERENTE N° 01	Se acepto la renuncia al cargo de Gerente General al Economista Wilson Navarrete Crow y se nombró como Gerente General de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón a la Ingeniera Martha Gisela Álvarez Suarez.
ACTA DE SESION EXTRAORDINARIA	18 DE JUNIO	14H00	PUNTO UNO: Constatación del Quorum; PUNTO DOS: Instalación de la sesión extraordinaria; PUNTO TRES: Desarrollo de la Sesión: Conocimiento y análisis de Aprobación de reforma al Presupuesto, POA, PAC DE EPAAGUA para el ejercicio fiscal 2024.	RESOLUCIÓN N° 01	Se aprobó LA PRIMERA REFORMA AL PRESUPUESTO DE EPAAGUA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.
ACTA DE SESIÓN DE DIRECTORIO	26 DE AGOSTO	14H00	PUNTO UNO: Conocimiento y aprobación de la RENUNCIA IRREVOCABLE al cargo de GERENTE GENERAL de EPAAGUA por parte de la Ing. Martha Álvarez Suarez; PUNTO DOS: Conocimiento y aprobación de la terna presentada para ocupar el cargo de Gerente General de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del cantón El Guabo "EPAAGUA"	RESOLUCIÓN-NOMBRAMIENTO DE GERENTE N° 03	Se acepto la renuncia de la Ing. Martha Gisela Álvarez Suarez al cargo que ostentaba de Gerente General; y se nombró como Gerente General de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón al Ing. Yeltsin Shamir Abril Vanegas.
ACTA DE SESIÓN DE DIRECTORIO	4 DE SEPTIEMBRE	14H00	PUNTO DOS: Conocimiento y análisis del informe respecto a la situación actual de la EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO "EPAAGUA", suscrito por el Ing. Yeltsin Shamir Abril - Gerente General "EPAAGUA"; PUNTO TRES: Informe Económico de la EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO "EPAAGUA"; PUNTO CUATRO: Informe de los procesos de contratación pública que mantiene vigentes la EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO "EPAAGUA"; PUNTO CINCO: Conocimiento y aprobación de la REFORMA AL ESTATUTO ORGÁNICO FUNCIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO (EPAAGUA)	RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO	Se resuelve, por unanimidad dar por conocido y aprobado la REFORMA AL ESTATUTO ORGÁNICO FUNCIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO (EPAAGUA).
ACTA DE SESIÓN DE DIRECTORIO	22 DE OCTUBRE	11H00	PUNTO DOS.- Conocimiento y debate del proyecto de: PRIMERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO POR PARTE DE LA EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN EL GUABO, "EPAAGUA" Y ESTABLECE LAS TASAS CON SUS RESPECTIVAS TARIFAS, con su respectivo informe económico con sustento jurídico PUNTO TRES. – Conocimiento de la aplicación del cobro de la tarifa de corte y reconexión del servicio de agua potable conforme a lo determinado en la Ordenanza vigente; PUNTO CUATRO. – Conocimiento respecto a la notificación para regularizar la cuentas que reciben el servicio de agua potable por parte de la		

			empresa y que se encuentran directamente conectados a la captación de la Mancomunidad La Esperanza		
ACTA DE SESIÓN DE DIRECTORIO	26 DE NOVIEM BRE	14h30	PUNTO DOS. – Conocimiento y aprobación de las propuestas de contratación de nuevo personal en áreas operativas y administrativas, conforme a las necesidades institucionales y disponibilidad presupuestaria; PUNTO TRES. – Presentación del informe detallado sobre la gestión de atención a los usuarios en cumplimiento con lo dispuesto en la ordenanza vigente que regula la prestación de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado por parte de la Empresa Pública de Agua Pública de Agua Potable y Alcantarillado del cantón El Guabo, “EPAAGUA” y establece las tasas con sus respectivas tarifas.		
ACTA DE SESIÓN DE DIRECTORIO	12 DE DICIEM BRE	09h30	PUNTO DOS. – Conocimiento y aprobación de las propuestas de contratación de nuevo personal en áreas operativas y administrativas, conforme a las necesidades institucionales y disponibilidad presupuestaria; PUNTO TRES. – Presentación del informe detallado sobre la gestión de atención a los usuarios en cumplimiento con lo dispuesto en la ordenanza vigente que regula la prestación de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado por parte de la Empresa Pública de Agua Pública de Agua Potable y Alcantarillado del cantón El Guabo, “EPAAGUA” y establece las tasas con sus respectivas tarifas.	RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO	Se resolvió, por unanimidad dar por conocido y aprobado el Presupuesto institucional correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

10. PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Fortalecer a la empresa publica municipal de agua y alcantarillado (EPAAGUA); mejorar captación, tratamiento y distribución de agua, asegurando calidad en forma eficiente y efectiva a la población	Programa de agua potable	78	Ampliación de cobertura del servicio de agua potable, mediante la instalación de nuevas redes
Fortalecer a la empresa publica municipal de agua y alcantarillado (EPAAGUA); con la finalidad de extender las redes de alcantarillado, y mantenimiento de la planta de tratamiento en la parte urbana y rural, creación de estudios y construcción de sistemas de alcantarillado en los sectores donde este servicio básico aún no ha llegado, mejorando así de forma eficaz y eficiente la calidad de vida de los pobladores	Programa de alcantarillado	80	Ampliación de cobertura del servicio de alcantarillado sanitario, mediante la instalación de nuevas redes. Mantenimiento de las plantas de tratamientos existentes

11. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES O PRONUNCIAMIENTOS EMANADOS POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DE ESTADO.

Durante el periodo de rendición de cuentas 2024 no se han emitido recomendaciones ni pronunciamientos por las entidades Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General de Estado.